

**Товарищество собственников недвижимости
«Товарищество собственников жилья
«Преображенское»**

ИНН 7801331590, ОГРН 1177847149776, КПП 780101001

**Адрес местонахождения: 199106, Санкт-Петербург, Большой пр. В.О. 84, лит. А., пом. 32-Н
Расчетный счет 40703810755040001001**

Семеновой С.С.
Санкт-Петербург, Большой пр.
В.О. 84, лит. А кв. 72

Станислава Сергеевна, на вашу жалобу вх. 02/12/02/19 сообщая следующее:

Действительно на 0 этаже электронный замок, установленный на двери, срабатывает на 2-3 секунды медленнее, чем в трех парадных на 1 этаже. С данным вопросом мы неоднократно обращались в подрядную организацию, обслуживающую слаботочные системы многоквартирного жилого дома. Представитель ООО «Антарес» тестировал работу устройства, при тестировании была обнаружена задержка открывания двери на 2-3 секунды. По их мнению, работа указанного устройства укладывается в рамки требований по эксплуатации. Замок работает, по их мнению, исправно, время задержки открытия составляет 2-3 секунды, что допускается техническими характеристиками устройства. Частое прикладывание ключа сбивает работу устройства и оценивается подрядной организацией как нарушение его эксплуатации. Требование по замене от ТСН не принимают, поскольку считают, что задержка открытия двери на 2-3 секунды не является гарантийным случаем.

По Вашему требованию мы можем заменить данное устройство, если большинство собственников и членов ТСН примут положительное решение по поставленному вопросу. Ориентировочная стоимость замены составляет примерно 40 тыс. рублей без стоимости работ.

С уважением председатель правления Третьякова М.Ю.

